

Das neue Büro ist nicht im Büro



CLAUDIA LÜSCHER OFFICECARE AG

Die Abhängigkeit vom fixen Büroarbeitsplatz schwindet. 75 Prozent der Schweizerinnen und Schweizer arbeiten im Dienstleistungssektor und sind für ihre Kopf- und Wissensarbeit abhängig von Notebooks, Tablets und Smartphones. Zudem wird mehr geteilt (Sharing Economy), neben Gütern auch Dienstleistungen. Wie aber hat sich die digitale Technologie verändert? Welche Lösungen haben geholfen, diesen Wandel unter den erschwerten Voraussetzungen zu bewältigen?

Digitale Arbeitsformen, neue Perspektiven



CLAUDIA LÜSCHER OFFICECARE AG

Welche Digitalisierungsschritte erachten wir als Dienstleister heute als notwendig, welche als Option? Gibt es allgemeine, planbare Massnahmen für das Unternehmen der Zukunft? Digital Collaboration – ist das für KMU wichtig? Welche Möglichkeit bieten mir die Microsoft®-Office365-Plattform und die inkludierten Apps? Welche Kosten kommen da auf mich zu?



The Periodic Table of Office365 zeigt alle Office365-Applikationen (Stand: April 2021).

SharePoint, OneDrive, Skype, Teams, Office 365 – die Anwendungen in der Microsoft® Cloud sind vielfältig. Gemeinsam mit einer Partnerfirma und einem Kunden (ca. 500 Mitarbeitende) sind wir damit auf dem richtigen Weg zur Digital Collaboration. Die beiden Herzstücke, SharePoint und Teams, sind dabei zentrale Boardmittel, als Cockpit integriert in den digitalen Arbeitsplatz, sowohl beim Kunden, bei der Partnerfirma als auch bei uns selber. Das Ziel ist erreicht, aber der Weg zum digitalen Arbeitsplatz ist eine stetige Herausforderung. Veränderte Bedienungselemente in Teams und SharePoint müssen von

den Mitarbeitenden verstanden, die zentral ausgearbeitete Prozesslogik muss vermittelt werden, genauso wie die einzelnen wichtigen Bedienungselemente der Programme. Nur so können die Mitarbeitenden und letztlich auch das Unternehmen von den Mehrwerten dieser Applikationen profitieren.

Die neue Art, zu arbeiten

OfficeCare arbeitet seit diesem Jahr mit einer Partnerfirma in Bern zusammen, die auch uns auf dem Weg zum digitalen Arbeitsplatz unterstützt hat. Sie hat viel Know-how im Bereich der modernen Workplace-Techno-

logie, z.B. von Konfiguration, Lizenzen und Berechtigungen. Gemeinsam und mit dem Kunden analysieren wir die heutige Arbeitsweise, definieren mögliche und notwendige Prozesse, möglichst einfach und gestützt auf unsere eigenen positiven Erfahrungen. Die professionelle Schulung gehört zu unseren Stärken. Ein «Floorwalking»-Coaching-Modell zum Thema Digital Collaboration kann z.B. den Fokus «Digital und Mehrwert» oder «Zentral und mobil» haben. Wir coachen, schulen und entwickeln – profitieren Sie von unserer Erfahrung.